

Adatkezelési Tájékoztató Femcare Vérvételi Pontok

A weboldal látogatásakor és a Femcare Vérvételi Pontok szolgáltatásai nyújtásakor, illetve az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából személyes adatokat kezelünk. Az adatok kezeléséről ebben a tájékoztatóban olvashat.

A tájékoztató elkészítése az alábbi jogszabályoknak való megfelelés érdekében történt: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete ("GDPR"); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény ("Infotv."); Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény ("Eütv.")

Kinek szól az Adatkezelési Tájékoztató?

Minden látogatónak aki a femcare.hu weboldalra ("a Weboldal") látogat vagy más módon használja a Weboldalt illetve aki a Weboldalon felsorolt szolgáltatásokat igénybe veszi.

Milyen adatait kezeljük, milyen célból és hogyan jutunk hozzá az adatokhoz?

Az adatkezelési tájékoztatóban megtalálja az adatok kezelésének célját, jogalapját és az adatok forrását, vagyis hogy milyen adatokat miért gyűjtünk és mit teszünk adatokkal. Az adatokat minden esetben Öntől (mint érintett) kapjuk meg és adatkezelőként veszünk részt a folyamatokban.

Az Adatkezelő adatai:

Csinszka Med Kft.

székhely: 6076 Ágasegyháza, Sándortelep dűlő 26.

email: info@femcare.hu, kecskemetvervetel@femcare.hu, kispestvervetel@femcare.hu

ügyfélszolgálati telefonszám: 06 70 369 44 48

A Weboldal működtetése és a látogatások elemzése - Sütik

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet az Ön látogatása esetén a weboldal tárol az Ön böngészésére használt eszközén (számítógép, telefon, tablet). A sütit a készülék meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat erre meghatározott időtartamra.

A sütik három félék lehetnek. A Weboldal alapvető működéséhez szükséges sütik, statisztikai szükséges sütik és marketing célú sütik. Az alapvető sütik egyszerű funkciókért felelnek

(például navigáció az oldalon, nyelvi beállítás) és az oldal biztonságát növelik. Személyes adatnak minősülő adatok kezelése az alapvető sütik esetében nem valósul meg.

A statisztikai sütik a weboldalak elemzéséhez anonimizált módon információkat gyűjtenek arról, hogyan használja az oldalt. Ezekre az adatokra azért van szükségünk, hogy egyre jobb felhasználói élményt nyújtsunk és fejlesszük a Weboldal használhatóságát. Az elemzéshez a Google szolgáltatását, Google Analytics eszközt használunk. A weboldalak elemzésekor rögzítjük és tároljuk böngésző típusát, IP címét és a weboldal látogatásával kapcsolatos adatokat, például hogy milyen weboldalról érkezett az oldalainkra, milyen gombokra kattintott rá és mennyi időt töltött az egyes oldalakon. Az elemzéshez anonimizált IP funkciót használunk ezért az IP címe nem kapcsolható hozzá a tárolt más adatokkal. Az IP címet a weboldalon a Facebook és a Google által alkalmazott sütik rögzítik.

A weboldalon gyűjtött IP címek alapján nem lehetséges az Ön azonosítása, az IP címekről nyilvántartás nem készül, IP cím-re keresés nem lehetséges. Ebből következően az IP cím által Ön nem válik azonosíthatóvá. A statisztikai sütikkel végzett adatkezelés jogalapja hozzájárulás (GDPR 6. cikk 1) a. pont), célja a weboldal használatának elemzése és az így kapott adatok felhasználása a szolgáltatás fejlesztésére. Az Analytics segítségével gyűjtött adatok a Google Egyesült Államokban található szerverein tárolódnak.

A marketing célú sütik a közösségi média gomb használatát teszik lehetővé. A közösségi média gomb használatával külső oldalra, a Facebookra és az Instagramra jut, a sütik pedig különböző információkat rögzítenek például, hogy milyen tartalmakat nézett meg, milyen bejegyzéseket kedvelt illetve hogy visszatérő látogató-e. A Weboldalon nem használunk hirdetési célú sütiket (ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára). Nem használunk úgynevezett remarketinget, vagyis amennyiben a gmail fiókjába belépett állapotban böngészik a Weboldalon, a későbbiekben nem fog látni más oldalakon tőlünk származó Google Display hirdetéseket. Adatkezelés jogalapja hozzájárulás (GDPR 6. cikk 1) a. pont), célja a weboldal használatának elemzése és a Facebook oldalunkra történő eljutás egyszerűsítése.

A sütik és az adattovábbítások címzettjei részletesen:

Google Analytics:

Google Inc., Mountain View, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy/update>

(Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

A weboldal tárhelyszolgáltatását és az időpontfoglalást biztosítja:

Radelit Média Kft.

Számlák kiállításához közreműködőt veszünk igénybe, aki adatfeldolgozóként jár el. A számlázással kapcsolatos adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint legalább 8 évig kezeljük.

A rendeléseken **bankkártyával történő fizetés**kor a fizetés lebonyolításához szükséges banki tranzakciós adatok átadásra kerülnek a terminált kibocsátó bank részére.

Munkánkat könyvelő segíti, aki a számlákkal kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el. Könyveléssel kapcsolatos adatkezelési kérdésekben keress minket elérhetőségünkön.

Online bankkártyás fizetést az OTP Simple Pay biztosítja. Adatfeldolgozó: OTP Mobile Kft. Adatkezelési tájékoztató és további információk: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

Kapcsolatfelvételi űrlap, kapcsolatfelvétel

A Weboldalon található űrlap kitöltésével egyszerűen és gyorsan tud érdeklődi szolgáltatásaim iránt, feltenni kérdéseit. Az űrlap kitöltésekor megadott személyes adatait csak arra használjuk, hogy beazonosítsuk üzenetét és válaszoljunk. A kitöltött űrlapot maximum 1 évig őrizzük meg. A telefonos ügyfélszolgálat hívásakor a beszélgetést nem rögzítjük és nem tároljuk.

Adatkezelés jogalapja: szerződéskötéshez kapcsolódó kapcsolatfelvétel GDPR 6. cikk 1) (b)

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel

A megadott adatokat elektronikusan, saját szerveren tároljuk.

Újdonságokról való tájékoztatás

Ha a weboldalon email címe megadásával és kifejezett hozzájárulásával engedélyezi, hogy új terápiai lehetőségekről, szakmai újdonságokról és további hasznos információról értesítsük, email küldhetünk Ön részére (évente maximum 3-5 db e-mail). Ha nem szeretne több emailt kapni, az email alján található leiratkozás lehetőségre kattintva leiratkozhat.

Egészségügyi ellátás igénybevétele, időpontfoglalás

A Vérvételi Pontokon időpontfoglalás után lehetséges egészségügyi ellátást igénybe venni. Az ellátással kapcsolatos adatkezelés az Eütv. rendelkezéseinek megfelelően történik. A kötelezően megadandó személyes adatok azonosítási célokat szolgálnak, a rendszert üzemeltető adatfeldolgozón kívül másik fél az adatokhoz nem fér hozzá, az adatokat nem adjuk át. Ha a személyes adatait nem adja meg, az ellátás igénybevétele nem lehetséges. Az adatokat az üzemeltető a legmagasabb biztonsági szintű technikai követelményeknek megfelelően kezeli és tárolja.

Az adatkezelés időtartama az Eütv. rendelkezéseinek megfelelően 30 év. Az adatkezelés jogalapja: az orvosi ellátás igénybevételeire létrejött szerződés (GDPR 6. cikk 1) (b))

Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatást kérhet az adatkezelés részleteiről. Keressen az Impresszum menüpontban található elérhetőségek egyikén vagy vegye fel velem és kollégáimmal a kapcsolatot az info@femcare.hu címen.

Kérheti az adatkezelés megszüntetését. az info@femcare.hu email címre írt emailben **kérhetifiókja** törlését. Az Eütv. rendelkezéseinek valamint a számviteli- és adószabályoknak megfelelően továbbra is tároljuk az Ön adatait.

Adathordozhatósághoz való jog. Mivel a vizsgálati eredmény automatikusan e-mailben érkezik ezért az adathordozhatósághoz való jog gyakorása alapértelmezetten biztosított **Jogsabályi kötelezettség alapján kezelt adatok esetében az adatok törlése csak törvényben meghatározott esetekben lehetséges.**

Hol tehet panaszt? Milyen jogérvényesítési lehetőségei vannak? Amennyiben az egészségügyi ellátással kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani, kérem vegye fel velem a kapcsolatot az info@femcare.hu e-mail címen. Mindent megteszünk hogy megoldást találjunk a problémára. Emellett betegjogi képviselőhöz fordulhat. Az alábbi oldalon megtalálható, lakóhelye szerint illetékes képviselőt keresse: <http://www.ijsz.hu/kepviselok1.html>

Adatvédelmi kérdésekkel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat. A hatóság elérhetőségeit itt találja: <https://naih.hu>
Bírósági jogérvényesítéshez a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelési Tájékoztató 2022.02.01-től hatályos, megváltozása esetén a változtatásokkal érintett új tájékoztatót a Weboldalon közzétesszük.